

# Cultura de Segurança do Paciente e notificação de incidentes

**Zenewton A. S. Gama**

Departamento de Saúde Coletiva – UFRN

Coord. do PPG Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde – PPG QualiSaúde

Docente do PPG Saúde Coletiva – PPGSCol

**5 de abril de 2023. Webinar Proqualis. 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Cultura de Segurança e Notificação de Incidentes.**

# Objetivos

Por que a cultura de segurança do paciente é importante para a saúde coletiva?

Como melhorar a cultura de segurança do paciente no sistema de saúde?

Considerações para o debate



Saúde coletiva não se faz apenas com serviços de saúde

# High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: time for a revolution

Margaret E Kruk, MD   • Anna D Gage, MSc • Catherine Arsenault, PhD • Keely Jordan, MSc •               

O cuidado que as pessoas recebem é muitas vezes inadequado. Cuidado de baixa qualidade é comum em todos os problemas de saúde e países, com as populações mais vulneráveis sendo as mais afetadas.

Sistemas de saúde de alta qualidade podem salvar mais de 8 milhões de vidas a cada ano em países de baixa e média renda.

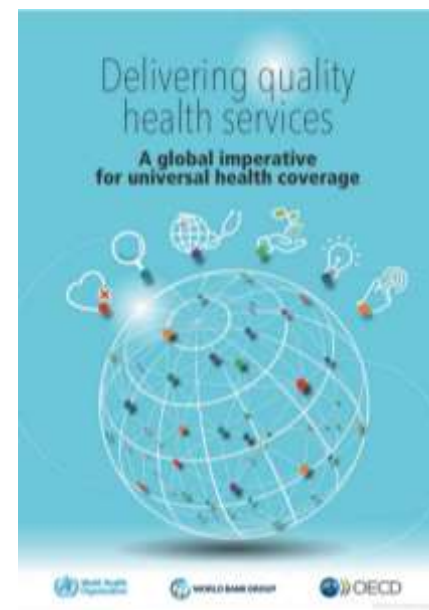
Os sistemas de saúde devem monitorar e informar o que mais importa para as pessoas: atendimento competente, experiência do usuário, resultados de saúde e confiança no sistema.

Novas pesquisas são cruciais para transformar sistemas de saúde de baixa qualidade em sistemas de alta qualidade.

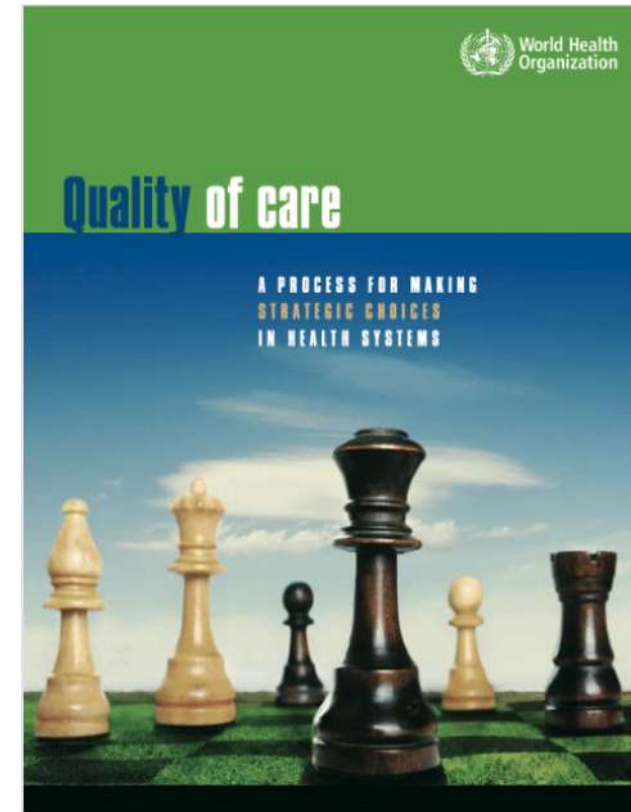
Melhorar a qualidade do atendimento exigirá ação em todo o sistema.

# Políticas e estratégias para a qualidade nos Sistemas de Saúde

- Governos do mundo todo têm sido instados a implantar **políticas e estratégias** nacionais para a qualidade nos serviços de saúde.
- OMS (2018), OMS (2020) e OMS (2021)



# Intervenções possíveis para melhorar a qualidade nos sistemas de saúde





1990



2003

Criar e fortalecer a Cultura de Segurança do Paciente

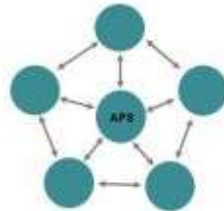


Portaria nº 529/2013 PNSP



1999

REDES POLIÁRQUICAS DE ATENÇÃO À SAÚDE



2010



# Objetivos

Por que a cultura de segurança do paciente é importante para a saúde coletiva?

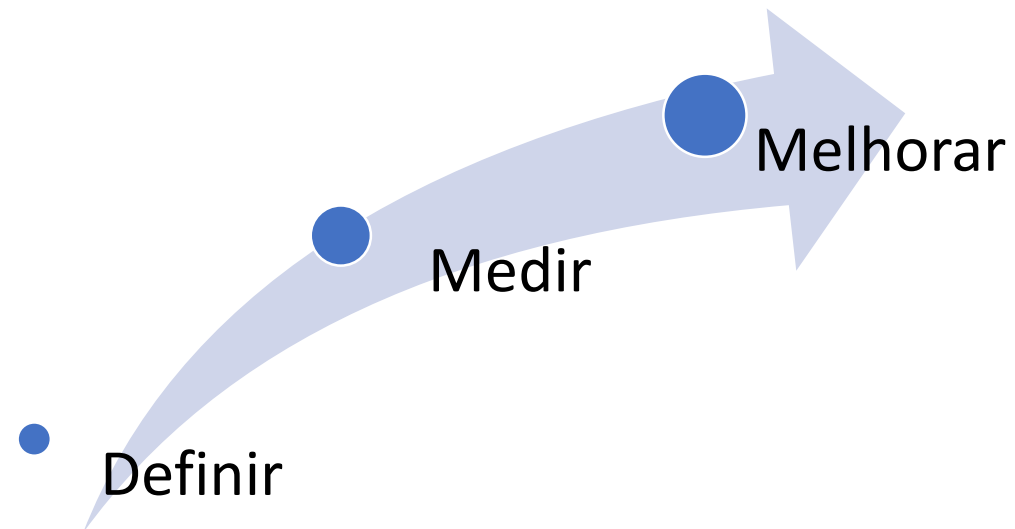
Como melhorar a cultura de segurança do paciente no sistema de saúde?

Considerações para o debate



**“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, ... e não há sucesso no que não se gerencia.”**

**W. Edward Deming**



# O que é cultura de segurança do paciente?

Conjunto de **valores, atitudes, competências e comportamentos** que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde”

RDC Anvisa 36/2013



# Avaliar para melhorar



Cultura de  
Segurança

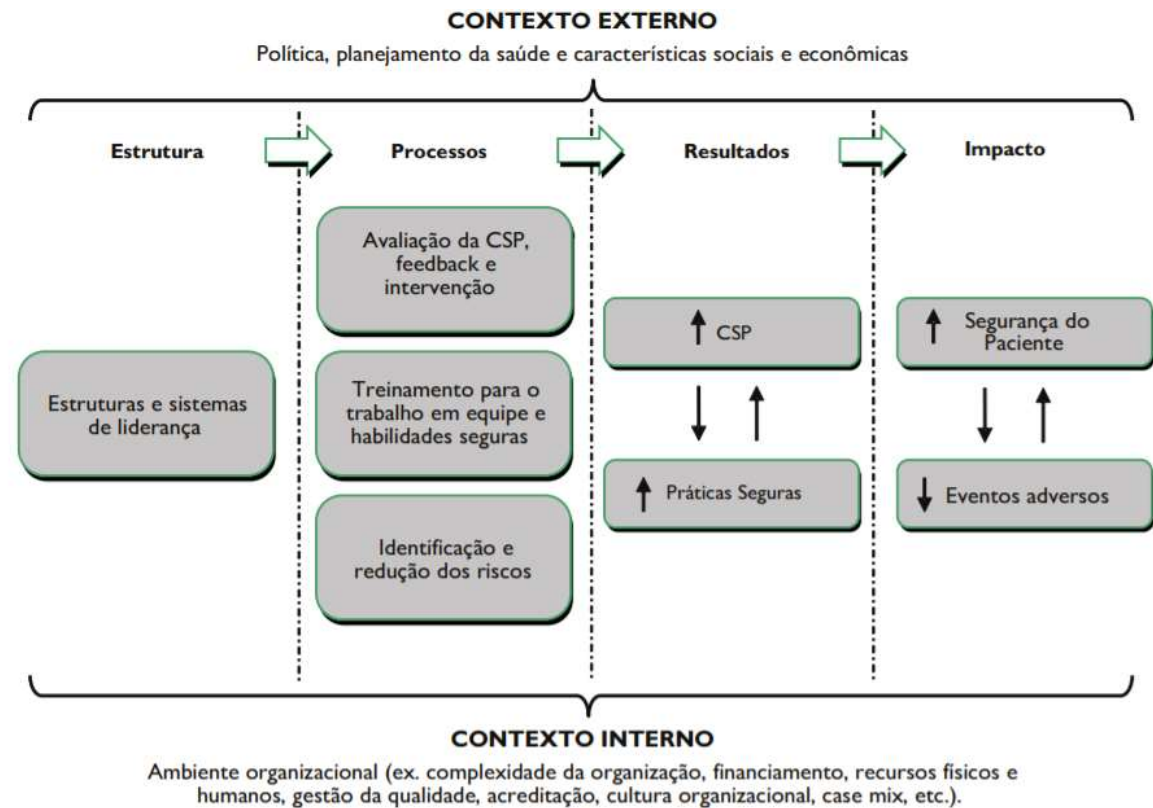
Segurança  
do paciente

**Fontes:**

WHO, 2021. Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 Towards eliminating avoidable harm in health care.

AHRQ, 2020. Making Healthcare Safer III: A Critical Analysis of Existing and Emerging Patient Safety Practices.

# Caminho para melhorar



Fonte: Adaptado de Andrade, 2016<sup>(31)</sup>.

# Coordenação entre SUS e IFES

## **Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa**

- Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde (GVIMS/GGTES)
  - Anvisa coordenou o SNVS para induzir a avaliação nos serviços de saúde.

## **Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN**

- Grupo de pesquisa CNPq/UFRN Qualidade em Serviços de Saúde (QualiSaúde) e Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS).
  - UFRN coordenou o desenvolvimento, administração, suporte e relatório do E-questionário de Cultura de Segurança Hospitalar.
  - Projeto de extensão sem financiamento.

Sobre o Sistema

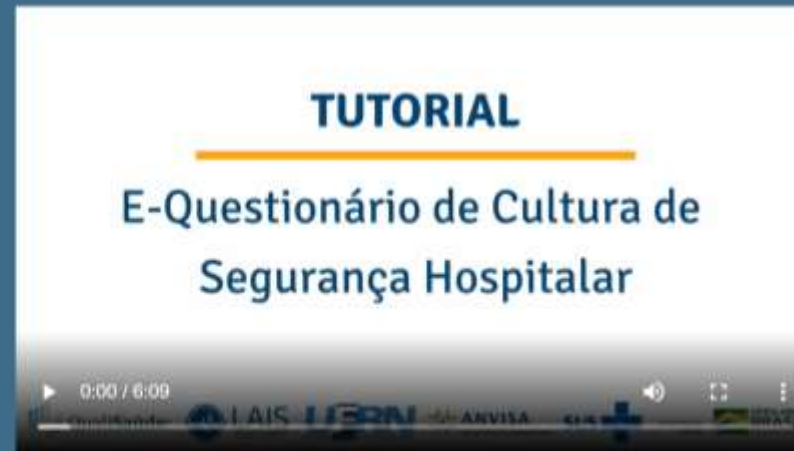
Entrar

Cadastrar Usuário

## AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e o Grupo de Pesquisa CNPq QualiSaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) coordenarão a aplicação nacional do instrumento intitulado "E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar", que consiste em um sistema eletrônico para avaliação válida, rápida e confiável da Cultura de Segurança do Paciente (CSP) em hospitais brasileiros.

Continuar lendo...



# E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar

<https://csp.qualisaude.telessaude.ufrn.br/>

Dois aplicativos com versão adaptada do *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSOPS) da AHRQ (ANDRADE et al. 2017).

Questionário de autopreenchimento com 42 perguntas sobre 12 dimensões da CSP e 12 perguntas-indicadores adicionais.

O sistema eletrônico coleta de dados por e-mail (até 3 lembretes) e presencial (dispositivos móveis); trata os dados; e 3-produz relatório em tempo real.

# Meta de participação

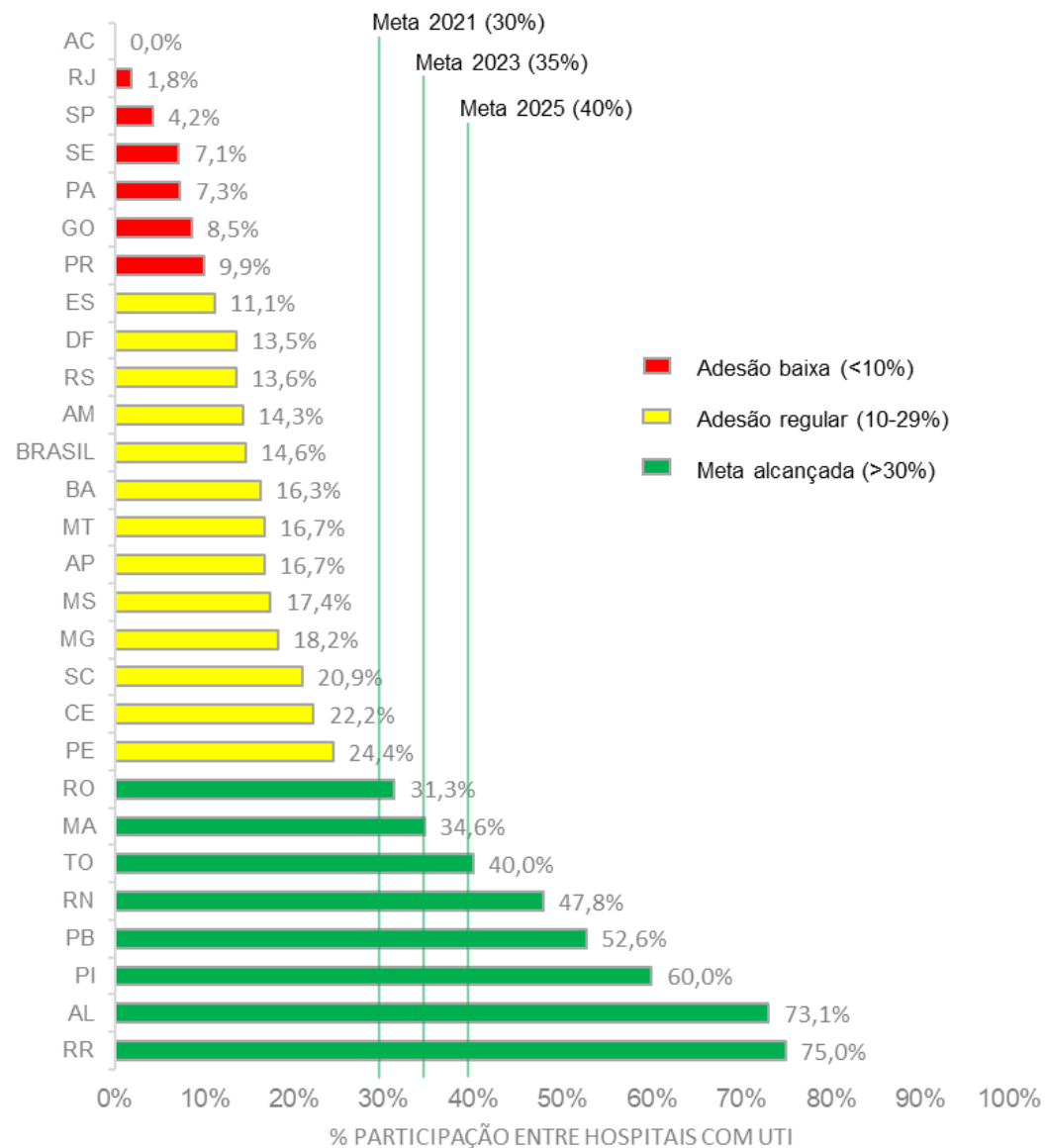
# 8



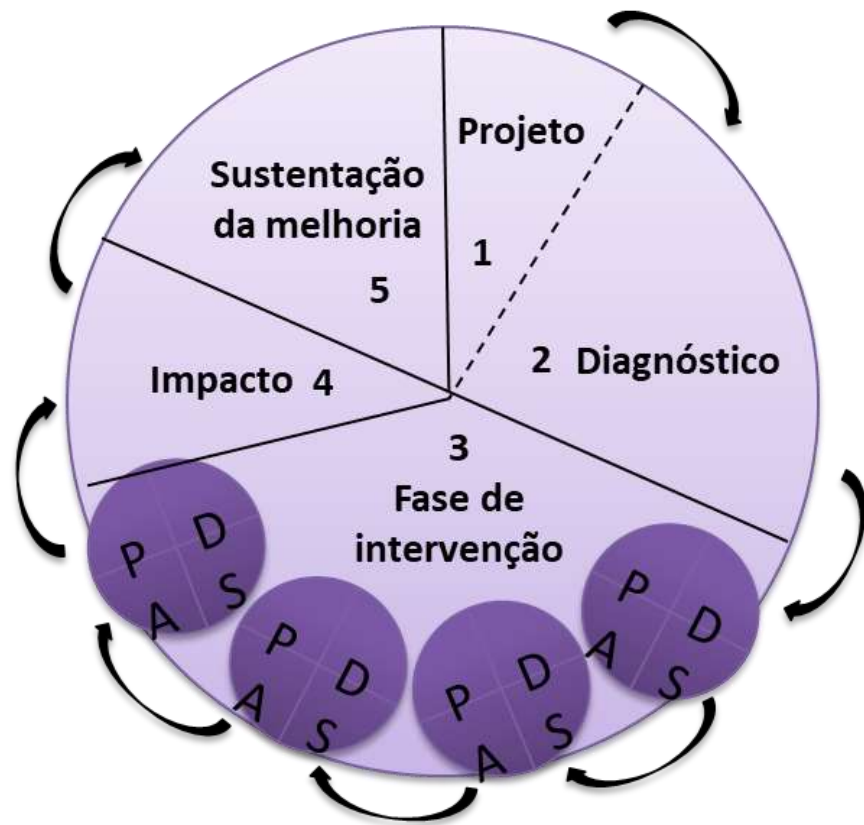
Unidades da Federação atingiram a meta de participação de 30% dos hospitais com UTI em 2021

# 14,6%

dos hospitais brasileiros com UTI (n=271) participaram em 2021



# Implemente ciclos de melhoria



## PLANO DE AÇÃO

Melhoria da Cultura de Segurança

### PACTUE AS METAS

1. Qual serviço ou serviços será o alvo do ciclo de melhorias?
2. Quais as metas?

Dica: Utilize o modelo de metas SMART: específica, mensurável, alcançável, relevante e com prazo.

### DEFINA AS AÇÕES

3. Quais ações ou mudanças serão necessárias implementar?
4. Quem será afetado e como?
5. Quem pode liderar a intervenção?

Dica: A escolha deve ser participativa, baseada nos dados da avaliação e multifacetada.

### PLANEJE A IMPLEMENTAÇÃO

6. Quais recursos serão necessários?
7. Quais as possíveis dificuldades previstas e como superar?
8. Qual é o cronograma?
9. Como e com quem o plano de ação será compartilhado?

### DEFINA A REAVALIAÇÃO

10. Como e quando mediremos o progresso e o sucesso?

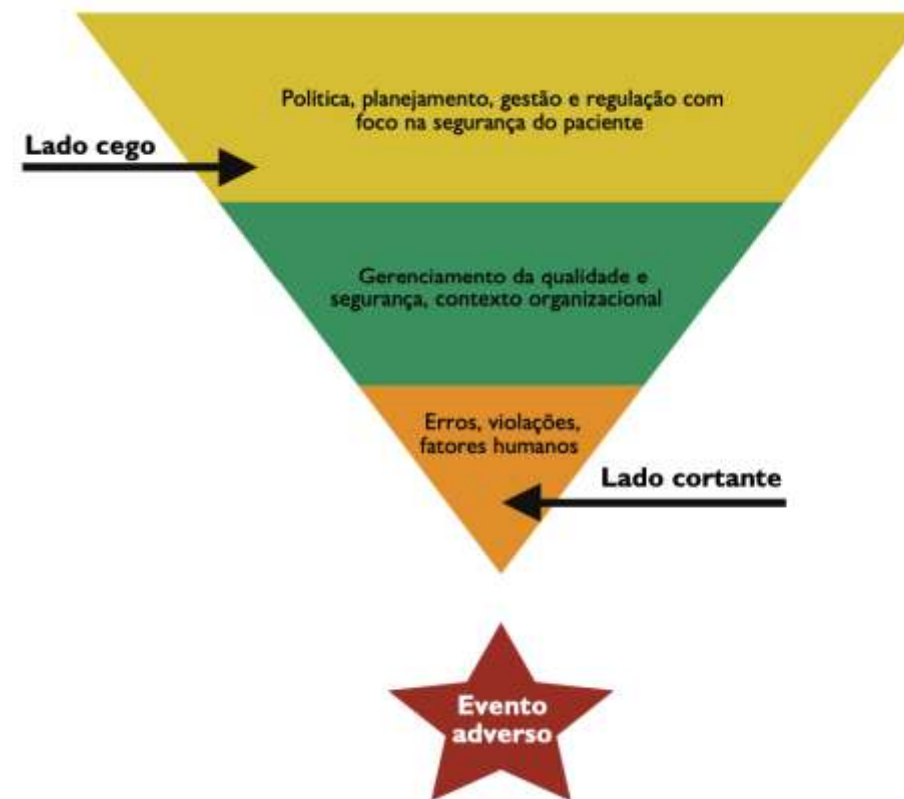
Dica: Use indicadores do questionário de avaliação. Recomendamos reavaliar no prazo de um ano.

### IMPORTANTE:

- As perguntas não precisam ser respondidas em ordem.
- O plano é flexível e pode ser alterado após início da implementação.
- Compare as avaliações com gráficos automáticos de melhoria do E-Questionário de Cultura de Segurança.



# Cultura de segurança e saúde coletiva



# Objetivos

Por que a cultura de segurança do paciente é importante para a saúde coletiva?

Como melhorar a cultura de segurança do paciente no sistema de saúde?

Considerações para o debate

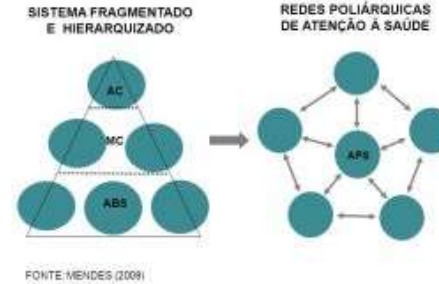
# Cultura de Segurança para a Saúde Coletiva



Modelo de Dahlgren e Whitehead, 1991



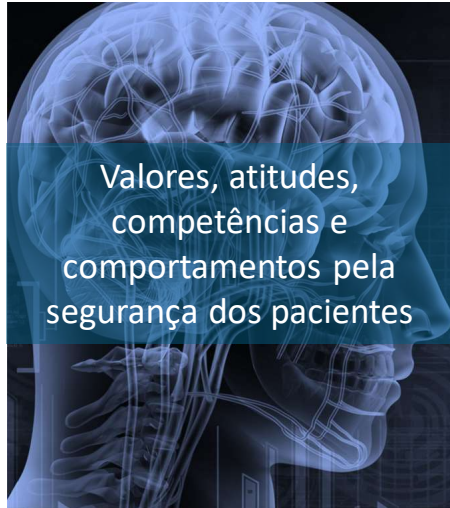
Fonte: Adaptado de: Bengoa et al. Quality of Care. A process for making strategic choices in health systems. WHO, Geneva 2006.



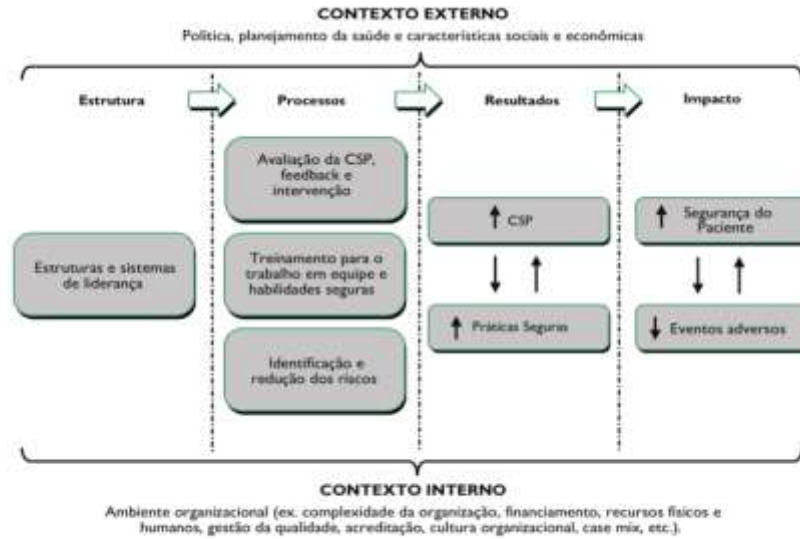
FORTE: MENDES (2009)



# Como Melhorar a Cultura de Segurança



Valores, atitudes, competências e comportamentos pela segurança dos pacientes



Fonte: Adaptado de Andrade, 2016<sup>(1)</sup>.



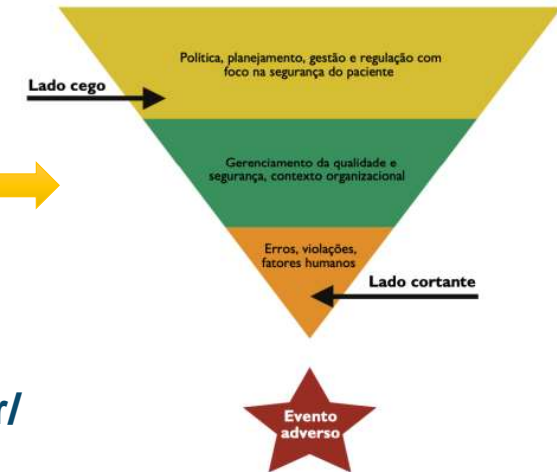
Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde  
Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Regulatory pyramid and examples of safety and quality mechanisms (from Braithwaite et al, 2005)



<https://csp.qualisaude.telessaude.ufrn.br/>



# Aos Núcleos de Segurança do Paciente...

## **dos serviços de saúde:**

A melhoria da CSP é bom para profissionais e serviços de saúde. Aderir à legislação vigente requer a promoção de uma CSP. Para comprovar esta ação, é imprescindível medir a CSP, pois não é possível gerenciar o que não se mede e, sem medir, não é possível saber se houve melhoria.

## **dos estados e municípios:**

Manter o foco para que os serviços de saúde de sua esfera de gestão alcancem as metas do Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente 2021 -2025 (35% em 2023). O sucesso desta ação também evidencia a qualidade das ações dos núcleos estaduais.

# OBRIGADO!

Zenewton A. S. Gama

zenewton.gama@ufrn.br

posgraduacao.ufrn.br//qualisaude



Mestrado QualiSaúde UFRN



Mestrado QualiSaúde